

# Душенко Михаил Владимирович

**Контакты:** 067 74 80 598  
[agencyagt@dniproavia.com](mailto:agencyagt@dniproavia.com)

## **Личные данные:**

Дата рождения: 26.10.1974  
Место проживания: г. Днепропетровск

## **Опыт работы:**

**01.09.2010г. – наст. вр. ООО «Митара», г. Днепропетровск**

Должность: Ведущий специалист группы обеспечения документооборота  
Агентского отдела директората продаж в Украине (за перев. из «Днеправиа»)

## *Обязанности:*

- Проведение переговоров с отечественными туристическими агентствами и туроператорами СНГ по вопросам возможного делового сотрудничества с а/к на основе договорных отношений
- Предоставление консультации представителям туроператоров о процедуре заключения разносхемных агентских соглашений с а/к
- Привлечение новых туроператоров к деловому сотрудничеству с авиакомпанией и заключение с ними агентских договоров для продажи авиаперевозок через BSP-link IATA Ukraine и прямых, с использованием БСО
- Разработка, внедрение в производственный процесс и заключение с агентами а/к нового формата прямого агентского соглашения для продажи авиационных перевозок с использованием БСО
- Внедрение в работу а/к и заключение с корпоративными клиентами новых форматов разносхемных многосторонних корпоративных договоров для предоставления услуг корпоративным клиентам
- Внедрение в работу а/к и заключение договоров о сверх комиссионном вознаграждении с агентской сетью а/к
- Разработка, внедрение в рабочий процесс и заключение с агентской сетью а/к ряда дополнительных соглашений о дополнительном комиссионном вознаграждении за продажу определенных авиационных перевозок
- Работа с разносхемными корпоративными договорами авиакомпании (дополнения, изменения, пролонгация, расторжение)
- Сбор данных и проведение анализа продажи авиа перевозок агентской сети а/к по корпоративным договорам с предоставлением отчетов о продаже авиа перевозок руководству а/к
- Сбор, размещение в базе данных, систематизация и анализ информации о существующих корпоративных клиентах а/к

**01.07.2010г. – 31.08.2010г.**

**ОАО АК «Днепрavia», г. Днепропетровск**

**Должность:** Ведущий специалист по агентским договорам отдела агентской продажи коммерческой службы

*Обязанности:*

- Своевременное предоставление отечественным и зарубежным представительствам а/к, собственным офисам продажи и агентской сети информации о действующих в авиакомпании тарифах, таксах, сборах и правилах их применения а также любых изменений по ним; предоставлене действующих положений, инструкций, руководств и приказов
- Внедрение в работу а/к и заключение многосторонних договоров о сверх комиссионном вознаграждении с агентской сетью а/к и авиакомпаниями-партнерами
- Проведение согласования Актов-сверки по результатам выполнения многосторонних договоров о сверх комиссионном вознаграждении
- Сбор, размещение в базе данных, систематизация и анализ информации о существующей агентской сети а/к
- Работа в базе данных с информационными данными агентской сети а/к относительно реквизитных, адресных и контактных изменений, изменений в юридическом статусе и при изменениях в высшем руководящем составе

**02.01.2009 г. – 31.06.2010 г.**

**ОАО АК «Днепрavia»**

**Должность:** Ведущий специалист по договорам Представительства авиакомпании в аэропорту Днепропетровск коммерческой службы

*Обязанности:*

- Работа с BSP агентами и непосредственными агентами а/к
- Работа с крупнейшим консолидатором агентской сети а/к - УВЦГА (Украинский Вычислительный Центр Гражданской Авиации)
- Работа с ТКП (Транспортно Клиринговая Палата) и агентами клиринговой палаты
- Работа с агентами Армении, Грузии и Азербайджана
- Работа с действующими агентскими договорами а/к (дополнения, изменения, пролонгация, расторжение)
- Ведение переговоров с BSP IATA Polska и Polskie Linie Lotnicze
- Ведение переговоров с Представительством «Интернешнл Ейр Транспорт асосиейшен» (IATA Украины) при переходе а/к на e-tiketing и заключения соответственного договора
- Внедрение в работу а/к формата агентского соглашения для продажи авиационных перевозок через BSP- link IATA Украины для отечественных туристических агентств аккредитированных в IATA

- Заключение новых агентских договоров для продажи пассажирских авиа перевозок через BSP-link (Отчетно-Расчетную Систему) IATA Украины
- Проведение маркетинговых исследований деятельности и развития агентской сети и представительств а/к на Украине и за рубежом
- Сбор данных и проведение систематического анализа продажи авиа перевозок агентской сети и представительств а/к по Украине и за рубежом с предоставлением отчетов о продаже авиа перевозок руководству а/к
- Составление рейтинга выручки агентской сети а/к
- Анализ дебиторской и кредиторской задолженности агентов по прямым договорам с использованием БСО
- Подготовка и выставление претензий о несоблюдении договорных обязательств агентов перед авиакомпанией и контроль за их исполнением
  
- Проведение переговоров с зарубежными поставщиками по изготовлению БСО. Разработка и производство заказа, получение от производителя, проверка в Госзнаке на соответствие техническому описанию и согласование в Минфине для использования по назначению БСО для отечественных и зарубежных представительств а/к, собственных отделов продажи и агентской сети.

**03.03.2008 – 01.01.2009г.    ОАО АК «Днепрavia»**

Должность: Ведущий специалист по продаже авиабилетов Представительства авиакомпании в аэропорту Днепропетровск коммерческой службы

*Обязанности:*

- Осуществление бронирования и операций по оформлению авиабилетов и других перевозочных документов
- Контроль загрузки рейсов а/к и предоставление данных иногородним представительством а/к, службе перевозок и цеху бортипитания
- Работа с пассажирами в конфликтных ситуациях (при задержке, отмене и переносе рейса а/к, при депортации пассажира, при неисправности, утере и неполучении багажа)
- Выполнение представительских функций при вылете/прилете рейсов авиакомпании
- Получение и пересылка БСО (Бланков Строгой Отчетности) иногородним агентам и представительством а/к
- Получение и предоставление перевозочной документации службе отдела перевозок и иногородним представительством а/к
- Оформление и отправка служебной корреспонденции и спец багажа

**01.01.1998 – 15.06.2000г.    Львовская Архиепархия РКЦ**

Должность: Викарий парашии св. Иоанна Крестителя, г. Мостиска, Львовской обл.

Преподаватель в Польской школе г. Мостиска Катехизиса КЦ

Преподаватель при этом же приходе

- Катехизиса Католической Церкви

- Практических занятий по Литургии Римско-Католического обряда

- Предсупружеского курса

**15.06.2000 – 15.06.2002г. Львовская Архиепархия РКЦ**

Должность: Администратор парафии пр.Троицы, смт. Микулынци, Тернопольской обл.

Преподаватель при этом же приходе

- Катехизиса Католической Церкви
- Практических занятий по Литургии Римско-Католического обряда

**16.06.2002г. – 30.06.2006г. Львовская Архиепархия РКЦ**

Должность: Префект Высшей Духовной Семинарии Львовской Архиепархии,

Брюховычи/Львов

Преподаватель ВДС Львовской Архиепархии, Брюховычи/Львов

- Катехизиса Католической Церкви
- Семинарийной формации
- Практических занятий по Литургии РКЦ

**01.10.2004 – 30.06.2006. Львовская Архиепархия РКЦ**

Должность: Нотариус Правления Львовской Архиепархии РКЦ, Львов

**04.06.2003 – 30.06.2006г. Львовская Архиепархия РКЦ**

Должность: Делегат для пом. душпапской при парафии св.Марии Магдалины, Львов

Должность: Преподаватель при этом же приходе и в Польской школе №10

Катехизиса Католической Церкви

**21.11.2003 – 30.06.2006г. Львовская Архиепархия РКЦ**

Должность: Ведущий ежемесячной программы духовного обновления для

- львовских общин сестер св. Иосифа
- общин Львовского региона сестер Сердцанок
- детской светлицы львовской общины сестер св. Иосифа

**Базовое образование:**

**1992/1993 – 1997/1998г. Высшая Духовная Семинария Замойско-Любачовской диец.**

**(г. Люблин, Польша)**

Философско-богословское стационарное обучение, XII сем.

**1992/1993 – 1997/1998г. Люблинский Католический Университет  
(KUL г. Люблин, Польша)**

Факультет: Богословский (отдел А) – стационарное магистерское обучение, XII сем.

Квалификация: Священник

**Второе высшее образование:**

**2001/2002 – 2003/2004г. Папский Богословский Факультет в Варшаве -  
Примасовский Институт Внутренней Жизни**

**(Papieski Wydział Teologiczny w Warszawie - Prymasowski Instytut Życia Wewnętrznego)**

Факультет: Богословие духовности - заочное обучение, VI сем.

**Дополнительные сведения:**

- Польский, украинский и русский - свободное владение
- Латынь, древнегреческий - со словарем, письменный
- Немецкий - со словарем, письменный
- Владелец Karty Polaka Nr dec. 319 - 225 -7927/09 - 09.02.2009
- PC - пользователь (MS Office, Exel)
- Водитель с 15-ним стажем вождения, категории А,В,С1,Д1,Д,ВЕ,С1,СЕ,Д1Е,ДЕ